

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu najdete informace o tom, jak **Terapie Venku, z.s.**, IČO: 18032184, se sídlem Svojšovická 2834/10, Záběhlice, 141 00 Praha 4, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 77274 (dále jen „**Terapie Venku**“), coby správce osobních údajů, zpracovává v souvislosti se svou činností osobní údaje účastníků terapeutických skupin Terapie Venku, zájemců o účast na nich, jejich zástupců, dárců, podporovatelů a dalších osob. Součástí jsou i informace o právech, které subjektům údajů v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Pokud máte jakékoli otázky týkající se ochrany osobních údajů, soukromí a uplatňování Vašich práv, neváhejte nás kontaktovat na našem kontaktním e-mailu: terapievenku@gmail.com

1. Za jakým účelem, na základě jakých právních titulů, jaké osobní údaje a jak dlouho zpracováváme?

1.1. Výběr účastníků terapeutických skupin Terapie Venku a umožnění jejich účasti v terapeutických skupinách

Abychom mohli posoudit vhodnost zájemců k účasti v našich terapeutických skupinách a s přijatými účastníky následně v rámci našich terapeutických skupin pracovat, potřebujeme typicky následující osobní údaje zájemců o účast, resp. účastníků:

- identifikační údaje zájemce, resp. účastníka (jméno, příjmení, datum narození),
- kontaktní údaje zájemce, resp. účastníka (e-mail, telefon, doručovací adresa, případné další, které nám poskytnete),
- informace o zájemci nezbytné pro posouzení možnosti přijmout zájemce do terapeutické skupiny (typicky to mohou být: informace o psychickém stavu zájemce, resp. účastníka, informace týkající se psychických obtíží (od kdy se objevují, jaké mají projevy, zda byl zájemce, resp. účastník již vyšetřen u psychologa nebo psychiatra apod.), základní anamnestické údaje (těhotenství, porod, raný vývoj, nemoci, úrazy apod.), a další případné informace, které jsou relevantní pro posouzení, zda zájemce přijmout do terapeutické skupiny a zda s ním dále ve spolupráci pokračovat, které nám zájemce, resp. účastník poskytne, nebo které zjistíme v rámci vstupního pohovoru se zájemcem),
- informace o průběhu účasti účastníka v terapeutické skupině, o vývoji jeho stavu,
- platební údaje (bankovní spojení),
- případně další informace o zájemci nebo účastníkovi z další komunikace s ním nebo s jeho zástupcem.

Zpracování výše uvedených osobních údajů je nezbytné, abychom mohli správně posoudit, zda je možné a vhodné zájemce přijmout do terapeutické skupiny, a přijatému účastníkovi umožnit účast v těchto skupinách.

Uvedené osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních titulů:

- osobní údaje o zdravotním stavu zájemce zpracováváme vždy na základě souhlasu zájemce; souhlas je dobrovolný, nemusíte nám jej udělit, případně jej lze kdykoli odvolat; nicméně upozorňujeme, že při neudělení nebo odvolání souhlasu se zpracováním těchto údajů nemusíme být schopni správně vyhodnotit, jestli je možné zájemce přijmout do terapeutické skupiny, případně zda s účastníkem v terapeutické skupině dále pokračovat, a s ohledem na nutnost zajistit bezpečnost všech účastníků můžeme dle našeho uvážení zájemce, resp. účastníka v důsledku toho odmítnout, příp. vyloučit;
- ostatní výše uvedené údaje zpracováváme na základě právního titulu, kterým je provedení potřebných

opatření před uzavřením smlouvy o účasti v terapeutické skupině se zájemcem coby subjektem údajů na jeho žádost, resp. k jejímu následnému plnění.

Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu nezbytnou k posouzení zájemce, typicky po dobu 4 (čtyř) měsíců od zahájení posouzení. Pokud zájemce do terapeutické skupiny přijat nebude, ukončíme zpracování jeho osobních údajů pro tento účel do 1 (jednoho) měsíce od ukončení posouzení (pokud ke zpracování některých údajů nemáme jiný důvod, viz níže). Osobní údaje účastníků terapeutických skupin zpracováváme po dobu nezbytnou k uskutečnění terapeutické skupiny, tj. po celou dobu účasti v takové skupině.

1.2. Vedení databáze zájemců o účast v terapeutických skupinách

Zájemce, které nepřijmeme, nebo pro které momentálně nemáme vhodnou terapeutickou skupinu, a kteří nám k tomu udělili výslovný souhlas, zařadíme do interní databáze zájemců. V případě, že v budoucnu vznikne terapeutická skupina, o kterou by zájemce v této databázi mohl mít zájem, vyrozumíme jej o tom prostřednictvím kontaktních údajů, které nám za tímto účelem poskytl.

Pro účely vedení databáze zájemců o terapeutické skupiny pro možnost jejich pozdějšího kontaktování zpracováváme tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení zájemce, kontaktní údaje, informace o tom, do jaké terapeutické skupiny se původně hlásil a další údaje zjištěné v rámci původního posuzování zájemce (včetně zjištěných údajů o zdravotním stavu zájemce), důvod nepřijetí zájemce do terapeutické skupiny;
- jméno, příjmení, kontaktní údaje zákonného nebo jiného zástupce zájemce, informace o vztahu zástupce k zájemci.

Výše uvedené údaje zpracováváme pro účel vedení databáze zájemců na základě souhlasu zájemce (resp. zákonného nebo jiného zástupce).

Osobní údaje budeme na základě souhlasu zpracovávat po dobu 2 (dvou) let. Zpracování osobních údajů pro tento účel ukončíme dříve, pokud souhlas během této doby odvoláte.

K databázi zájemců má přístup jen omezený okruh zaměstnanců, příp. členů orgánů Terapie Venku podílející se na posuzování zájemců. Ohledně dalších příjemců údajů viz článek 2 tohoto dokumentu.

Neudělení tohoto souhlasu nemá žádný vliv na Vaši možnost účastnit se našich terapeutických skupin.

1.3. Identifikace osob jednajících za zájemce nebo účastníky terapeutických skupin

Jedná se typicky o zákonné nebo jiné zástupce, kteří sami nejsou zájemcem nebo účastníkem terapeutické skupiny, ale za zájemce nebo účastníka s námi komunikují a právně jednají. Osobní údaje těchto osob potřebujeme, abychom mohli jejich prostřednictvím komunikovat a jednat se zájemcem, resp. účastníkem. U těchto osob zpracováváme zpravidla jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, doručovací adresu, údaj o vztahu k osobě, za kterou s námi jednají, platební údaje a údaje z komunikace s nimi.

Právním důvodem zpracování těchto osobních údajů je ochrana oprávněných zájmů Terapie Venku, konkrétně možnost ztotožnit zákonné a jiné zástupce zájemců nebo účastníků a komunikovat s nimi.

Pro tento účel uvedené osobní údaje zpracováváme po celou dobu trvání posouzení zájemce pro účast na terapeutické skupině, resp. po celou dobu účasti na terapeutické skupině, a dále po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou v České republice trvat až po dobu 15 (patnácti) let od události relevantní pro začátek běhu promlčecí lhůty. Pokud nedojde k uplatnění relevantního nároku, uchováváme tyto údaje po dobu

4 let od ukončení posuzování zájemce, resp. od ukončení účasti na terapeutické skupině.

1.4. Plnění našich povinností plynoucích z právních předpisů

Terapie Venku musí zpracovávat osobní údaje i v případech, kdy to ukládá právní předpis. Zejména zpracováváme osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Terapie Venku vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností. To zahrnuje mj. zpracování základních identifikačních a kontaktních údajů o osobách, které nám poskytly finanční příspěvek na činnost Terapie Venku. V určitých případech můžeme být povinni zpracovávat osobní údaje pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony. Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis upravující daňové a účetní povinnosti Terapie Venku (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovávat obecně po dobu 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Relevantní osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví po dobu tam stanovené.

1.5. Prodej merche

V rámci prodeje merche Terapie Venku zpracováváme osobní údaje osob, které s námi o nákupu merche Terapie Venku jednájí a uzavírají kupní smlouvu. K tomuto účelu zpracováváme tyto osobní údaje kupujících:

- jméno, příjmení, kontaktní údaje ke komunikaci o uzavření kupní smlouvy a doručení zboží,
- informace o nakoupeném zboží, platební údaje a informace o proběhlé platbě, další případné informace z komunikace při uzavírání a plnění kupní smlouvy.

Tyto osobní údaje zpracováváme na základě právního důvodu, kterým je plnění smlouvy uzavřené na žádost subjektu údajů (kupujícího). Bez uvedených osobních údajů není možné kupní smlouvu uzavřít a splnit.

Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu nezbytnou ke sjednání a splnění kupní smlouvy (prodej a doručení merche).

1.6. Obrana a uplatňování právních nároků Terapie Venku

Osobní údaje můžeme dále zpracovávat pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti obrany Terapie Venku v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy. Z tohoto důvodu typicky zpracováváme informace o zájemcích, účastnících našich terapeutických skupin, jejich zástupcích, o důvodech ne/přijetí zájemce a o průběhu účasti účastníka v terapeutické skupině, a o prodeji merche Terapie Venku, to vše abychom byli schopni v případě potřeby prokázat, že jsme jednali v souladu s našimi smluvními povinnostmi a právními předpisy.

Osobní údaje budeme zpracovávat pro tento účel po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou být v České republice trvat až po dobu 15 let od vzniku relevantní události. Pokud nedojde k uplatnění relevantního nároku, uchovávané tyto údaje po dobu 4 let od ukončení posuzování zájemce, resp. od ukončení účasti na terapeutické skupině, resp. od uzavření kupní smlouvy ohledně merche.

1.7. Rozesílání newsletterů, komunikace s podporovateli

V případě osob, které se účastní aktivit pořádaných Terapií Venku, vyjádřily zájem o účast na těchto aktivitách, nebo Terapii Venku finančně nebo jinak podporují nebo chtějí podpořit, a v souvislosti s tím jsme získali jejich e-mail nebo e-mail osoby, která s námi za ně jedná, nebo osob, které se samy aktivně přihlásily k odběru

newsletteru, zpracováváme osobní údaje v rozsahu této e-mailové adresy za účelem zasílání e-mailových newsletterů s aktuálními informacemi o neziskové činnosti Terapie Venku, případně pro komunikaci ohledně možností podpory neziskových činností Terapie Venku.

Tyto osobní údaje zpracováváme:

- v případě osob, které se aktivně přihlásily k odběru newsletteru, na základě právního důvodu, kterým je souhlas subjektu údajů,
- v ostatních případech na základě právního důvodu, kterým je oprávněný zájem Terapie Venku na přiměřené propagaci naší neziskové činnosti.

Pokud nechcete tyto e-maily dostávat, můžete je kdykoli zdarma odmítnout, a to tak, že nám na kontaktní e-mail, který je uvedený v každém takovém zaslaném e-mailu i výše v tomto dokumentu, napíšete, že o další e-maily ohledně činnosti Terapie Venku nemáte zájem.

Pro tento účel osobní údaje zpracováváme, dokud se z odběru newsletteru neodhlásíte.

1.8. Pořizování fotografií účastníků terapeutických skupin a jejich použití

Účastníky terapeutických skupin fotíme a fotografie následně šíříme jen pokud nám k tomu účastník (prostřednictvím svého zákonného nebo jiného zástupce) dá předem výslovný souhlas (typicky v rámci přihlášky do terapeutické skupiny nebo na výjezd). S pořízenými fotografiemi nakládáme jen pro účely, způsobem a po dobu, jak nám to umožňuje konkrétní udělený souhlas. Neudělení tohoto souhlasu nemá žádný vliv na Vaši možnost účastnit se našich terapeutických skupin.

Pokud souhlas s pořízením a dalším využitím fotografií a jiných záznamů zachycujících podobu účastníků terapeutických skupin udělíte, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat osobní údaje v rozsahu podoby účastníka a další osobnostní projevy účastníka zachycené na daném záznamu.

K fotografiím a jiným záznamům účastníků budou mít přístup zaměstnanci, smluvní partneři zajišťující pořizování a zpracování fotografií a záznamů, členové orgánů Terapie Venku, a další příjemci uvedení v článku 2 tohoto dokumentu.

Neudělení tohoto souhlasu nemá žádný vliv na Vaši možnost účastnit se našich terapeutických skupin.

2. Od koho osobní údaje získáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme zpravidla přímo od subjektů údajů. Nezjišťujeme si žádné další údaje, kromě těch, které nám subjekty údajů samy sdělí, resp. které zjistíme v průběhu komunikace s nimi nebo v průběhu terapeutických skupin. Informace, které nám poskytujete, musí být aktuální a pravdivé, a pokud se později změní, prosíme, abyste nás o tom co nejdříve informovali.

Osobní údaje našich dárců – osob, které nám poskytly finanční příspěvek na činnost Terapie Venku přes platformu Donio.cz nebo Darujme.cz v rozsahu jejich identifikačních a kontaktních údajů, údajů o datu a výši poskytnutého příspěvku a bankovním spojením získáváme od provozovatele této platformy, kterou je:

- v případě Donio.cz společnost Donio s.r.o., IČO: 08413371, se sídlem Světova 523/1, Libeň, 180 00 Praha 8,
- v případě Darujme.cz je to Nadace VIA, IČO: 67360114, se sídlem Dejvická 306/9, Dejvice, 160 00 Praha 6.

Osobní údaje můžeme předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis přikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Pro zpracování osobních údajů využíváme tyto třetí strany jako naše zpracovatele:

- **Google Ireland Limited**, Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland (provozovatel služeb Google Workspace); osobní údaje mohou být zpracovatelem předávány dále do USA za podmínek rozhodnutí Komise EU o tom, že USA poskytují údajům odpovídající ochranu (v rámci tzv. Data Privacy Framework) nebo jinam mimo EU na základě tzv. standardních smluvních doložek vydaných Komisí EU a přijetí dalších bezpečnostních opatření k zabezpečení údajů.
- **INTERNET CZ, a.s.**, IČO: 26043319, se sídlem Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika – poskytovatel webhostingu a domény,
- **Adakon účetní s.r.o.**, IČO: 27901386, se sídlem Praha 10 - Strašnice, Třebohostická 2283, PSČ 10000, poskytovatelé účetních služeb,
- **ECOMAIL.CZ, s.r.o.**, IČO: 02762943, se sídlem Na Zderaze 1275/15, Nové Město, 120 00 Praha 2, provozovatel nástroje na rozesílání e-mailových kampaní,
- **externí terapeuti** spolupracující s Terapií Venku, kteří se podílejí na vedení terapeutických skupin.

Osobní údaje může Terapie Venku dále předávat také svým poskytovatelům právního nebo daňového poradenství, poskytovatelům platebních služeb nebo poskytovatelům poštovních nebo doručovacích služeb. Za podmínek stanovených právními předpisy poskytneme osobní údaje i orgánům veřejné správy, pokud nám to právní předpis přikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá. Tyto subjekty osobní údaje zpracovávají jako samostatní správci a bližší informace o tom, jak nakládají s osobními údaji, poskytují přímo tyto subjekty.

Pokud není výš uvedeno jinak, Terapie Venku nepředává osobní údaje ke zpracování mimo EU a EHP. K takovému předání nicméně může docházet ze strany zpracovatelů uvedených výš. Terapie Venku ale při výběru zpracovatelů dbá, aby takové předání osobních údajů mimo EU a EHP bylo vždy v souladu s podmínkami právních předpisů a osobním údajům byla zajištěna odpovídající ochrana i po předání, zejména aby k předání údajů docházelo buďto na základě tzv. adequacy decision Evropské Komise (do USA v rámci tzv. Data Privacy Framework), případně na základě tzv. standardních smluvních doložek v kombinaci s dalšími opatřeními, které zajistí ochranu osobních údajů a práv subjektů údajů i ve třetí zemi.

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje zpracovávají naši zaměstnanci a jiní spolupracovníci v listinné i elektronické podobě, primárně manuálně, vždy v souladu s účelem, který deklarujeme výše. Všechny osoby, které mohou zpracovávat osobní údaje, tak mohou činit pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje mohou být zpracovávány i automatizovanými prostředky, a to konkrétně v rámci software našich zpracovatelů, jak jsou uvedeni výše. V rámci zpracování údajů o zájemcích a účastnících terapeutických skupin může docházet k jejich profilování, neprovádíme ale žádné automatizované rozhodování.

4. K době zpracování osobních údajů

Terapie Venku zpracovává osobní údaje vždy jen po dobu, která je nezbytná pro naplnění konkrétního účelu zpracování osobních údajů; doby zpracování jsou pro jednotlivé účely rozepsány výš.

Pokud uplyne doba zpracování pro některý účel, Terapie Venku už pro tento účel nebude osobní údaje dál zpracovávat. Nadále ale může osobní údaje zpracovávat pro jiné účely, pokud pro ně jsou stejné osobní údaje stále potřebné a zatím u nich doba zpracování neuplynula – např. i po ukončení účasti v terapeutické skupině

může Terapie Venku dále zpracovávat osobní údaje pro účely obrany práv a nároků nebo pro účely plnění právních povinností Terapie Venku.

5. Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

Pokud si přejete uplatnit některé z práv, kontaktujte prosím Terapii Venku prostřednictvím kontaktu uvedeného výš v tomto dokumentu.

Právo na přístup: Máte právo získat informaci o tom, jestli Terapie Venku zpracovává Vaše osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům, včetně práva získat kopii osobních údajů. Dále můžete požadovat informace o podrobnostech zpracování osobních údajů, zejména o:

- účelech zpracování,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o zdrojích osobních údajů,
- povaze automatizovaného rozhodování, včetně profilování a informací týkajících se použitého postupu, jakož i o relevanci a předpokládaných důsledcích takového zpracování pro subjekt údajů, pokud k takovému zpracování dochází,
- příjemcích Vašich osobních údajů a případně kategoriích těchto příjemců,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo pokud ji nelze určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou údaje získávány od Vás,
- o tom, zda jsou osobní údaje předávány do třetí země, a pokud ano, také informace o vhodných zárukách týkajících se předání.

Vaše další práva:

- **požádat o vysvětlení** ohledně zpracování Vašich osobních údajů;
- **požadovat opravu** nepřesných nebo neúplných osobních údajů;
- **právo na výmaz (být zapomenut/a)** – v určitých případech nás můžete požádat o vymazání Vašich osobních údajů (například pokud údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny);
- **právo na omezení zpracování** – máte právo nás požádat o omezení toho, jak můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje (například pokud jsou Vaše údaje nepřesné nebo je zpracování nezákonné);
- **právo na přenositelnost údajů** – máte právo vyžádat si osobní údaje, které se Vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat tyto osobní údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoliv bránili;
- **vznést námitku** proti zpracování Vašich osobních údajů v případě, že jsou údaje zpracovávány (i) pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřena Terapie Venku, (ii) z důvodu oprávněných zájmů sledovaných Terapií Venku nebo třetí stranou, nebo (iii) pro účely přímého marketingu;
- **odvolat souhlas se zpracováním** – pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány na základě Vašeho souhlasu, můžete svůj souhlas se zpracováním údajů kdykoli svobodně a bezplatně odvolat;
- **podat dotaz nebo stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, webové stránky: www.uoou.cz.

Tyto informace o zpracování osobních údajů byly naposledy aktualizovány 22.7.2025.