

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V tomto dokumentu najdete informace o tom, jak **Terapie Venku, z.s.**, IČO: 18032184, se sídlem Svojšovická 2834/10, Záběhllice, 141 00 Praha 4, zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 77274 (dále jen „**Terapie Venku**“), coby správce osobních údajů, zpracovává v souvislosti se svou činností osobní údaje účastníků terapeutických skupin Terapie Venku, zájemců o účast na nich, jejich zástupců, dárců a dalších osob. Součástí jsou i informace o právech, které subjektům údajů v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Pokud máte jakékoli otázky týkající se ochrany osobních údajů, soukromí a uplatňování Vašich práv, neváhejte nás kontaktovat na našem kontaktním e-mailu: terapievenku@gmail.com

1. Za jakým účelem, na základě jakých právních titulů a jaké osobní údaje zpracováváme?

1.1. Výběr účastníků terapeutických skupin Terapie Venku a umožnění jejich účasti v terapeutických skupinách

Abychom mohli posoudit vhodnost zájemců k účasti v našich terapeutických skupinách a s přijatými účastníky následně v rámci našich terapeutických skupin pracovat, potřebujeme typicky následující osobní údaje zájemců o účast, resp. účastníků:

- identifikační údaje zájemce, resp. účastníka (jméno, příjmení, datum narození),
- kontaktní údaje zájemce, resp. účastníka (e-mail, telefon, doručovací adresa, případné další, které nám poskytnete),
- informace o zájemci nezbytné pro posouzení možnosti přijmout zájemce do terapeutické skupiny a pro další spolupráci s ním v rámci skupiny (typicky to mohou být: informace o psychickém stavu zájemce, resp. účastníka, informace týkající se psychických obtíží (od kdy se objevují, jaké mají projevy, zda byl zájemce, resp. účastník již vyšetřen u psychologa nebo psychiatra apod.), základní anamnestické údaje (těhotenství, porod, raný vývoj, nemoci, úrazy apod.), a další případné informace, které jsou relevantní pro posouzení, zda zájemce přijmout do terapeutické skupiny a zda s ním dále ve spolupráci pokračovat, které nám zájemce, resp. účastník poskytne, nebo které zjistíme v rámci vstupního pohovoru se zájemcem),
- informace o průběhu účasti účastníka v terapeutické skupině, o vývoji jeho stavu,
- platební údaje (bankovní spojení),
- případně další informace o zájemci nebo účastníkovi z další komunikace s ním nebo s jeho zástupcem.

Zpracování výše uvedených osobních údajů je nezbytné, abychom mohli správně posoudit, zda je možné a vhodné zájemce přijmout do terapeutické skupiny, a přijatému účastníkovi umožnit účast v těchto skupinách.

Uvedené osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních titulů:

- osobní údaje o zdravotním stavu zájemce zpracováváme vždy na základě souhlasu zájemce; souhlas je dobrovolný, nemusíte nám jej udělit, případně jej lze kdykoli odvolat; nicméně

upozorňujeme, že při neudělení nebo odvolání souhlasu se zpracováním těchto údajů nemusíme být schopni správně vyhodnotit, jestli je možné zájemce přijmout do terapeutické skupiny, případně zda s účastníkem v terapeutické skupině dále pokračovat, a s ohledem na nutnost zajistit bezpečnost všech účastníků můžeme dle našeho uvážení zájemce, resp. účastníka v důsledku toho odmítnout, příp. vyloučit;

- ostatní výše uvedené údaje zpracováváme na základě právního titulu, kterým je provedení potřebných opatření před uzavřením smlouvy o účasti v terapeutické skupině se zájemcem coby subjektem údajů na jeho žádost, resp. k jejímu následnému plnění.

1.2. Vedení databáze zájemců o účast v terapeutických skupinách

Zájemce, které nepřijmeme, nebo pro které momentálně nemáme vhodnou terapeutickou skupinu, a kteří nám k tomu udělili výslovný souhlas, zařadíme do interní databáze zájemců. V případě, že v budoucnu vznikne terapeutická skupina, o kterou by zájemce v této databázi mohl mít zájem, vyrozumíme jej o tom prostřednictvím kontaktních údajů, které nám za tímto účelem poskytl.

Pro účely vedení databáze zájemců o terapeutické skupiny pro možnost jejich pozdějšího kontaktování zpracováváme tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení zájemce, kontaktní údaje, informace o tom, do jaké terapeutické skupiny se původně hlásil a další údaje zjištěné v rámci původního posuzování zájemce (včetně zjištěných údajů o zdravotním stavu zájemce), důvod nepřijetí zájemce do terapeutické skupiny;
- jméno, příjmení, kontaktní údaje zákonného nebo jiného zástupce zájemce, informace o vztahu zástupce k zájemci.

Výše uvedené údaje zpracováváme pro účel vedení databáze zájemců na základě souhlasu zájemce (resp. zákonného nebo jiného zástupce).

Osobní údaje budeme na základě souhlasu zpracovávat po dobu 2 (dvou) let.

K databázi zájemců má přístup jen omezený okruh zaměstnanců, příp. členů orgánů Terapie Venku podílející se na posuzování zájemců. Ohledně dalších příjemců údajů viz Článek 2 tohoto dokumentu.

Neudělení tohoto souhlasu nemá žádný vliv na Vaši možnost účastnit se našich terapeutických skupin.

1.3. Plnění našich povinností plynoucích z právních předpisů

Terapie Venku musí zpracovávat osobní údaje i v případech, kdy nám to ukládá právní předpis.

Zejména zpracováváme osobní údaje v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy v souvislosti s povinností Terapie Venku vést účetnictví a při plnění souvisejících daňových povinností. To zahrnuje mj. zpracování základních identifikačních a kontaktních údajů o osobách, které nám poskytl finanční příspěvek na činnost Terapie Venku.

V určitých případech můžeme být povinni zpracovávat osobní údaje pro plnění povinností uložených zákonem o archivnictví.

1.4. Oprávněné zájmy Terapie Venku

V odůvodněných případech můžeme zpracovávat osobní údaje i na základě právního titulu, kterým je ochrana oprávněných zájmů Terapie Venku. V těchto případech však vždy důsledně dbáme, aby zájem na zpracování Vašich údajů za tímto účelem nepřiměřeně nezasáhl do Vašeho soukromí.

1.4.1. Identifikace osob jednajících za zájemce nebo účastníky terapeutických skupin

Jedná se typicky o zákonné nebo jiné zástupce, kteří sami nejsou zájemcem nebo účastníkem terapeutické skupiny, ale za zájemce nebo účastníka s námi komunikují a právně jednají. Osobní údaje těchto osob potřebujeme, abychom mohli jejich prostřednictvím komunikovat a jednat se zájemcem, resp. účastníkem. U těchto osob zpracováváme zpravidla jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, doručovací adresu, údaj o vztahu k osobě, za kterou s námi jednají, platební údaje a údaje z komunikace s nimi.

1.4.2. Obrana a uplatňování právních nároků Terapie Venku

Osobní údaje můžeme dále zpracovávat pro účely ochrany oprávněného zájmu, kterým je zajištění možnosti obrany Terapie Venku v rámci případných právních sporů, řízení před soudem či při kontrolách ze strany státních orgánů nebo jiných orgánů veřejné správy. Z tohoto důvodu typicky zpracováváme informace o zájemcích, účastnících našich terapeutických skupin, jejich zástupcích, o důvodech ne/přijetí zájemce a o průběhu účasti účastníka v terapeutické skupině, to vše abychom byli schopni v případě potřeby prokázat, že jsme jednali v souladu s našimi smluvními povinnostmi a právními předpisy.

1.5. Pořizování fotografií účastníků terapeutických skupin a jejich použití

Účastníky terapeutických skupin fotíme a fotografie následně šíříme jen pokud nám k tomu účastník (prostřednictvím svého zákonného nebo jiného zástupce) dá předem výslovný souhlas (typicky v rámci přihlášky do terapeutické skupiny nebo na výjezd). S pořizováními fotografiemi nakládáme jen pro účely, způsobem a po dobu, jak nám to umožňuje konkrétní udělený souhlas. Neudělení tohoto souhlasu nemá žádný vliv na Vaši možnost účastnit se našich terapeutických skupin.

Pokud souhlas s pořizováními a dalším využitím fotografií a jiných záznamů zachycujících podobu účastníků terapeutických skupin udělíte, budeme na základě Vašeho souhlasu zpracovávat osobní údaje v rozsahu podoby účastníka a další osobnostní projevy účastníka zachycené na daném záznamu.

K fotografiím a jiným záznamům účastníků budou mít přístup zaměstnanci, smluvní partneři zajišťující pořizování a zpracování fotografií a záznamů, členové orgánů Terapie Venku, a další příjemci uvedení v článku 2 tohoto dokumentu.

Neudělení tohoto souhlasu nemá žádný vliv na Vaši možnost účastnit se našich terapeutických skupin.

2. Od koho osobní údaje získáváme a komu je předáváme?

Osobní údaje získáváme primárně přímo od subjektů údajů. Nežjišťujeme si žádné další údaje, kromě těch, které nám subjekty údajů samy sdělí, resp. které zjistíme v průběhu komunikace s nimi nebo v průběhu terapeutických skupin. Informace, které nám poskytujete, musí být aktuální a pravdivé, a pokud se později změní, prosíme, abyste nás o tom co nejdříve informovali.

Osobní údaje našich dárců – osob, které nám poskytly finanční příspěvek na činnost Terapie Venku přes platformu Donio.cz v rozsahu jejich identifikačních a kontaktních údajů, údajů o datu a výši poskytnutého příspěvku a bankovním spojení získáváme od provozovatele této platformy, společnosti Donio s.r.o., IČO: 08413371, se sídlem Světova 523/1, Libeň, 180 00 Praha 8.

Osobní údaje můžeme předávat za podmínek stanovených právními předpisy orgánům veřejné správy, u nichž nám to právní předpis přikazuje, nebo pokud si to daný orgán v rámci svých kompetencí vyžádá.

Pro zpracování osobních údajů využíváme tyto třetí strany jako naše zpracovatele:

- **Google Ireland Limited**, Gordon House Barrow Street Dublin 4, D04E5W5 Ireland (provozovatel služeb Google Workspace); osobní údaje mohou být zpracovatelem předávány dále do USA za podmínek rozhodnutí Komise EU o tom, že USA poskytují údajům odpovídající ochranu (v rámci tzv. Data Privacy Framework) nebo jinam mimo EU na základě tzv. standardních smluvních doložek vydaných Komisí EU a přijetí dalších bezpečnostních opatření k zabezpečení údajů.
- **INTERNET CZ, a.s.**, Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika - poskytovatel webhostingu a domény
- **Adakon účetní s.r.o.**, IČO 27901386

Pokud není výše uvedeno jinak, osobní údaje nejsou předávány mimo EU.

3. Jak zpracováváme osobní údaje?

Osobní údaje zpracovávají naši zaměstnanci a jiní spolupracovníci v listinné i elektronické podobě, primárně manuálně, vždy v souladu s účelem, který deklarujeme výše. Všechny osoby, které mohou zpracovávat osobní údaje, tak mohou činit pouze za podmínek a v rozsahu výše uvedeném a jsou vázány povinností zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje mohou být zpracovávány i automatizovanými prostředky, a to konkrétně v rámci software našich zpracovatelů, jak jsou uvedeni výše. V rámci zpracování údajů o zájemcích a účastnících terapeutických skupin může docházet k jejich profilování, neprovádíme ale žádné automatizované rozhodování.

4. Jak dlouho zpracováváme osobní údaje?

4.1. Posouzení zájemce o účast v terapeutické skupině Terapie Venku

Osobní údaje pro tento účel zpracováváme po dobu nezbytnou k posouzení zájemce, typicky po dobu 4 (čtyř) měsíců od jeho zahájení. Pokud zájemce do terapeutické skupiny přijat nebude, ukončíme zpracování jeho osobních údajů pro tento účel do 1 (jednoho) měsíce od ukončení posouzení (pokud

ke zpracování některých údajů nemáme jiný důvod, viz níže).

4.2. Účast na terapeutické skupině Terapie Venku

Osobní údaje účastníků terapeutických skupin zpracováváme po dobu nezbytnou k uskutečnění terapeutické skupiny, tj. po celou dobu účasti v takové skupině.

Déle můžeme osobní údaje zpracovávat pro následující účely:

4.3. Vedení databáze zájemců

Pokud udělíte souhlas se zařazením do databáze zájemců o naše terapeutické skupiny, budeme Vaše osobní údaje dle podmínek souhlasu zpracovávat do doby, než souhlas odvoláte, nejdéle ale vždy po dobu, na kterou byl souhlas udělen.

4.4. Plnění právních povinností

Osobní údaje zpracované z titulu našich zákonných povinností zpracováváme ve lhůtách stanovenými těmito zákony.

Osobní údaje, které vyžaduje právní předpis upravující daňové a účetní povinnosti Terapie Venku (typicky fakturační údaje a informace o poskytovaném plnění), musíme zpracovávat obecně po dobu 5 let od konce účetního období, v případě dokladů relevantních pro platby DPH je to 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Relevantní osobní údaje archivujeme v souladu s požadavky zákona o archivnictví po dobu tam stanovené.

4.5. Oprávněné zájmy

Osobní údaje zpracováváme pro ochranu našich oprávněných zájmů (tj. pro účely obrany před případnými nároky zájemců, účastníků nebo třetích stran, a to i před soudem, a pro účely identifikace osob jednajících za zájemce, resp. účastníky) po dobu běhu příslušných promlčecích lhůt, které mohou být v České republice trvat až po dobu 15 let od vzniku relevantní události. Pokud nedojde k uplatnění relevantního nároku, uchováváme tyto údaje po dobu 4 let od ukončení posuzování zájemce, resp. od ukončení účasti na terapeutické skupině.

4.6. Souhlas

Pokud zpracováváme osobní údaje na základě souhlasu, zpracováváme je vždy jen po dobu trvání daného souhlasu.

4.7. Delší zpracování

Osobní údaje mohou být zpracovány i déle, než je uvedeno výše, v případě, kdy vznikne relevantní důvod pro další zpracování, typicky je zahájeno správní či soudní řízení, pro které jsou osobní údaje relevantní.

5. Jaká máte práva?

5.1. Odvolání souhlasu se zpracováním

Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, můžete Váš souhlas s jejich zpracováním kdykoli svobodně a zdarma odvolat, a to prostřednictvím Vašeho uživatelského účtu, kontaktního e-mailu uvedeného výše, případně jinak, jak je uvedeno jinde v tomto dokumentu. V takovém případě nebudeme již dále Vaše osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu zpracovávat.

U osobních údajů, které nejsou zpracovány na základě souhlasu, není možné odvolávat souhlas se zpracováním. Vždy však na základě Vaší Žádosti posoudíme, zda je nutné Vaše osobní údaje stále zpracovávat pro některý z výše uvedených účelů.

5.2. Další práva

V první řadě máte právo nás požádat o přístup k Vaším osobním údajům včetně vyhotovení kopie všech Vašich osobních údajů. O to můžete požádat pomocí e-mailu uvedeného v záhlaví tohoto dokumentu.

Vždy Vás budeme informovat o:

- účelu zpracování osobních údajů,
- osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
- povaze automatizovaného rozhodování včetně profilování a informace týkající se použitého postupu, jakož i významu a předpokládaných důsledků takového rozhodování pro subjekt údajů,
- příjemci, případně kategoriích příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje předány, a v případě předání osobních údajů do třetí země i o vhodných zárukách vztahujících se na předání k zajištění bezpečnosti osobních údajů,
- plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy, nebo není-li jí možné určit, kritéria použitá ke stanovení této doby,
- veškerých dostupných informací o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od Vás.

Mezi Vaše další práva patří:

- požádat nás o vysvětlení,
- požadovat, abychom odstranili vzniklý stav, zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění, omezení zpracování nebo likvidaci osobních údajů (právo být zapomenut),
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, nebo požadovat osobní údaje, které se Vás týkají ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu jakkoli bránili,
- podat dotaz, resp. stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají.

Tyto informace o zpracování osobních údajů byly naposledy aktualizovány dne 3. 10. 2023.